

Algemene voorwaarden Talent & Result BV.

Versie 3: 2008

1. Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

| | |
|----------------------|---|
| Algemene voorwaarden | Deze Leveringsvoorwaarden zoals van tijd tot tijd herzien door Talent & Result en aan opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt. |
| Basispakket | De producten zoals opgenomen in het productenoverzicht. |
| Dienstverlening | De tussen Talent & Result en opdrachtgever overeengekomen diensten op het gebied van advisering, loopbaan- en talentontwikkeling en assessments. |
| Opdrachtgever | Een werkgever of vertegenwoordiger daarvan die een opdracht verleent aan Talent & Result. |
| Opdracht | De overeenkomst tussen Talent & Result en de opdrachtgever op grond waarvan dienstverlening door Talent & Result plaatsvindt tegen betaling van het opdrachttarief door de opdrachtgever aan Talent & Result. |
| Opdrachttarief | Het tarief dat Talent & Result aan de opdrachtgever in rekening brengt per opdracht, zoals overeengekomen in de opdracht en deze Algemene Leveringsvoorwaarden. |
| Kandidaat | De medewerker die wordt begeleid door een adviseur van Talent & Result. |

2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

Door ondertekening van de opdracht aan Talent & Result waarin naar de Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verwezen, verklaart de opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Leveringsvoorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard. De rechten en plichten die voor de opdrachtgever voortvloeien uit deze algemene voorwaarden zijn niet overdraagbaar.

Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover T&R de afwijkende bedingen schriftelijk heeft bevestigd.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Talent & Result en overeenkomsten, voor zover een en ander betrekking heeft op de dienstverlening, dit in de ruimste zin van het woord.

3. Vrijblijvendheid en grondslag offertes

Alle offertes van Talent & Result zijn vrijblijvend. De offerte en het daarin genoemde opdrachttarief zijn gedurende een door Talent & Result aan te geven termijn geldig. Wanneer de offerte geen termijn bevat waaruit de duur van de geldigheid blijkt, geldt een termijn van maximaal drie maanden.

Offertes van Talent & Result zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht is verstrekt aan Talent & Result.

Talent & Result voert opdrachten steeds naar beste vermogen uit. Het staat Talent & Result vrij te bepalen op welke wijze zij de opdracht uitvoert mits dit past binnen de daarover afgesproken kaders. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen gaat Talent & Result een inspanningsverbintenis aan met de opdrachtgever.

4. Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van de overeenkomst tot opdracht. Talent & Result is bevoegd haar activiteiten uit hoofde van de opdracht op te schorten totdat zij een kopie van de door de opdrachtgever voor akkoord ondertekende overeenkomst tot opdracht retour heeft ontvangen.

Talent & Result is steeds gerechtigd opdrachtgever te vragen zekerheid te stellen voor het nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van de opdracht. Zo nodig is Talent & Result gerechtigd de aanvang of (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

Indien de aanvaarding door opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Talent & Result komt de opdracht niet tot stand, tenzij Talent & Result deze afwijking schriftelijk aanvaardt.

5. Bijzonderheden opdracht

In de opdracht wordt vastgelegd welke vormen van dienstverlening zullen worden verstrekt door Talent & Result, ten aanzien van welke kandidaten of vraagstellingen de dienstverlening zal worden verricht en voor welke periode de opdracht wordt aangegaan.

6. Inschakeling derden

Gedurende de uitvoering van de opdracht is het Talent & Result toegestaan om derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.

Indien Talent & Result de dienstverlening (deels) uitbesteedt aan derden, zal Talent & Result erop toezien dat dienstverleners die deze (deel-) opdrachten daadwerkelijk uitvoeren voldoen aan de kwaliteitseisen zoals gesteld door Talent & Result.

7. Opdrachttarief

De opdracht vermeldt het tarief van Talent & Result per individuele en/of collectieve opdracht en/of per uur. Het opdrachttarief wordt vermeldt in Euro (€). Tevens wordt de wijze van betaling vermeld.

Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.

8. Aanpassing van het opdrachttarief

Talent & Result is gerechtigd het opdrachttarief periodiek te verhogen met het volledige of evenredige bedrag dat een gevolg is van een verhoging van de kosten van de activiteiten die uit de opdracht voortvloeien. Over het algemeen worden de prijzen per 1 januari van ieder jaar vastgesteld voor het hele daarop volgende kalenderjaar.

9. Vertrouwelijkheid en onpartijdigheid

Talent & Result onthoudt zich van welke vorm van discriminatie dan ook, tenzij er sprake is van een objectief te rechtvaardigen onderscheid.

Talent & Result zal de opdrachtgever niet zonder zijn toestemming als referentie vermelden, ook niet na beëindiging van de opdracht.

Talent & Result zal alle in het kader van de opdracht verstrekte informatie, vertrouwelijk behandelen en de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij de uitvoering van de opdracht. Talent & Result acht zich daarbij gebonden aan de geldende wet en regelgeving alsmede de beroepscode van het NOBOL, NOLOC en NIP.

10. Wijziging of annulering van een opdracht

Wanneer opdrachtgever en Talent & Result tussentijds in onderling overleg de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden besluiten aan te passen, aanvaardt de opdrachtgever de kosten van eventueel meerwerk en/of de aanpassing van het opdrachttarief. Wijziging van de opdracht geschiedt niet eerder dan na de schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever.

(Joost: mij lijken twee de hierna volgende zinsneden wat te specifiek toegesneden op een deel van de dienstverlening. Past dit niet meer in afspraken rond outplacement sec! Wanneer een te overbruggen kennis of vaardigheidshiaat zichtbaar wordt tussen de gewenste nieuwe rol en de huidige mogelijkheden van de kandidaat (m.a.w. "geschikt of geschikt te maken") zal een advies worden afgegeven omtrent een opleiding of training. Opdrachtgever houdt regie over de inzet van opleidingen. De eventuele opleidingskosten vallen buiten de begeleidingskosten van Talent & Result.

Wanneer er sprake is van (tijdelijke) fysieke of mentale beperkingen. In dat geval treden partijen in overleg om de kandidaat de best passende dienstverlening te bieden. De begeleiding vanuit Talent & Result wordt in een dergelijk geval gestaakt en eventueel hervat wanneer de kandidaat daaraan toe is.

Wanneer de opdrachtgever de opdracht intrekt of essentiële kenmerken van de opdracht wijzigt zodanig dat van een annulering van de oorspronkelijke opdracht kan worden gesproken is Talent & Result gerechtigd een annuleringsvergoeding aan opdrachtgever in rekening te brengen. Van wijziging van essentiële kenmerken is sprake wanneer elementen van de opdracht zodanig worden gewijzigd dat er sprake is van een nieuwe opdracht. De annuleringsvergoeding is verschuldigd naast reeds gemaakte kosten en vorderingen vanwege reeds verrichte werkzaamheden voortvloeiend uit de oorspronkelijke opdracht. (Joost: ook voor de hierna volgende zinsnede geldt dat het vrij specifiek van toepassing is op één soort dienstverlening van Talent & Result. Stel voor dat we dit soort zinsneden opnemen in een Loopbaan en/ of Outplacement contract dat gesloten wordt in geval van individuele en/ of collectieve trajecten. Alternatief is om twee varianten te maken van de Algemene Voorwaarden – maar dat lijkt me minder verstandig en snel vatbaar voor administratieve vergissingen). Indien een kandidaat (ernstig) disfunctioneert in het begeleidingsproces waardoor de begeleiding niet de beoogde kwaliteit kan krijgen, bijv. situaties van alcohol- of drugsmisbruik, structurele afwezigheid, bedreiging of agressie etc., worden na een mondelinge eerste waarschuwing, onze bevindingen schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever en kandidaat en staakt de begeleiding vanuit Talent & Result per direct. Dit gebeurt met name ter bescherming van de betrokken adviseurs) Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Talent & Result gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten. Bij annulering van een opdracht worden tot acht weken voor de overeengekomen start van de opdracht geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering van een opdracht tot vier weken voor de overeengekomen startdatum worden alle voorbereidingskosten in rekening gebracht en bij annulering van een opdracht binnen vier weken voor de geplande startdatum wordt bovendien vijftig procent van het totaalbedrag dat factuurabel zou zijn geweest, in rekening gebracht.

11. Einde van de opdracht en (tussentijdse) opzegging

Een opdracht aangegaan voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de opdracht vastgestelde duur of het aantal afgesproken diensten.

Tenzij anders overeengekomen, kan een opdracht voor bepaalde tijd niet tussentijds worden opgezegd.

Een opdracht aangegaan voor bepaalde tijd wordt na afloop van de opdracht verlengd voor dezelfde periode, tenzij één of beide betrokken partij(en) de opdracht tegen het einde van de looptijd heeft opgezegd.

Opzegging binnen de looptijd van de opdracht is alleen geldig indien dit schriftelijk en per aangetekende brief is geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de opdracht zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:

- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
- Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt of is aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging van de onderneming.

12. Betalingen

Diensten en producten uit het basispakket worden per opdracht gefactureerd, vijftig procent bij aanvang van de opdracht, vijftig procent bij beëindiging van de opdracht tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Verrichtingen welke buiten het basispakket vallen, waaronder vacature coördinatie worden maandelijks gefactureerd op basis van nacalculatie conform de in de raamovereenkomst opgenomen tarieven.

De opdrachtgever dient zorg te dragen voor betaling van door Talent & Result in rekening gebrachte bedragen, uiterlijk binnen (Joost: dit is erg kort en strijdig met de betalingsvoorwaarden die je veelal tegen komt. Is het niet realistischer om hier 30 dagen van te maken!) veertien dagen na factuurdatum op een door Talent & Result aan te wijzen bankrekening.

Alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Opdrachtgever is alleen dan bevoegd tot verrekening en heeft alleen dan het recht om enige betalingsverplichting jegens Talent & Result op te schorten, indien in rechte onherroepelijk is komen vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de kant van Talent & Result.

Door het enkel verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Talent & Result op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende handelsrente.

Opdrachtgever is gehouden tot het volledig vergoeden van door Talent & Result gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter voldoening van de openstaande vordering(en). De vergoeding terzake buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op vijftien procent van het onbetaald gebleven deel van het opdrachttarief en eventuele kosten, met een minimum van € 250,00 per vordering. Deze vergoeding zal, zonder dat enig nader bewijs daartoe behoeft te worden aangeboden, in rekening worden gebracht zodra juridische bijstand respectievelijk incassomaatregelen worden genomen.

13. Reïntegratietrajecten (Joost: ook hiervoor geldt dat het een vrij specifiek soort paragraaf betreft waarvan ik me afvraag of die thuishoort in de Algemene Voorwaarden. Misschien toch beter in een apart contractvorm die hoort bij dit type dienstverlening?)

Een reïntegratietraject vindt alleen plaats met instemming van desbetreffende werknemer en na ondertekening van de offerte hiertoe door de opdrachtgever.

Tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen, kan Talent & Result niet garanderen dat een reïntegratietraject slaagt, doch zal zich ter zake zoveel mogelijk inspannen.

14. Bonus/Malus regeling

Indien Talent & Result in aanmerking komt voor een bonus dan zal opdrachtgever hierover een factuur ontvangen.

Indien Talent & Result in aanmerking komt voor een malus dan zal opdrachtgever hierover een creditnota ontvangen.

15. Overmacht

Talent & Result noch opdrachtgever is aansprakelijkheid voor het niet nakomen van verplichten uit de opdracht en de mogelijk daaruit voortvloeiende schade indien de oorzaak hiervan gelegen is buiten de macht van presterende partij ("overmacht").

In geval van overmacht maakt de in onmacht geraakte partij onverwijld schriftelijk melding hiervan aan de andere partij. In deze schriftelijke melding dienen de redenen welke hebben geleid tot de overmacht te worden vermeld. De in onmacht geraakte partij zal alles in het werk stellen om de verplichtingen uit de overeenkomst alsnog na te komen zodra de overmachtsituatie is geëindigd, tenzij dit door opdrachtgever niet meer opportuun wordt geacht.

Gedurende de periode van overmacht zal de in onmacht geraakte partij niet gehouden zijn de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. De kosten die voortvloeien uit de niet nakoming van de overeenkomst in de periode van overmacht zullen worden gedragen door de partij die de kosten maakt.

Onverlet het bepaalde in artikel (Joost: moet dit niet artikel 10 zijn?)¹ van de algemene voorwaarden heeft zowel Talent & Result als opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van overmacht, indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen van Talent & Result niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden.

Indien Talent & Result bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

16. Schadevergoeding

Indien opdrachtgever een of meer verplichtingen voortvloeiend uit de opdracht niet nakomt jegens Talent & Result is opdrachtgever gehouden aan Talent & Result alle schade te vergoeden, inclusief eventuele (rechtsbijstands)kosten, die daar direct of indirect voor Talent & Result uit voortvloeien. Dit laat het recht van Talent & Result onverlet eventuele andere vorderingen tot nakoming of rechtsmaatregelen in te roepen.

17. Garanties

De resultaten van toepassing en gebruik van de door Talent & Result uitgevoerde onderzoeken, uitgebrachte adviezen en andere werkzaamheden zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. Talent & Result kan daarom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geen garanties verstrekken met betrekking tot de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten.

(Joost:: ook in de navolgende zinsneden wordt een vrij specifiek soort dienstverlening genoemd. Zie mijn eerdere opmerkingen hierover!) Wanneer ingezette dienstverlening en uitvoering van de garantieregeling (nog) niet tot uitstroom naar een nieuwe functie of andere oplossing heeft geleid, en de herplaatsingstermijn is ruim overschreden, doen zich de twee onderstaande opties voor:

Optie 1: de begeleiding wordt in overleg voortgezet. Extra begeleiding (als aanvulling op de garantieregeling) wordt pas na overleg en schriftelijke opdracht ingezet en separaat gefactureerd per consult.

Optie 2: de begeleiding wordt gestaakt. In dit geval wordt de helft van de tweede termijn (25 % van de totale begeleidingskosten van de betreffende kandidaat) niet in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

18. Aansprakelijkheid en vrijwaring

De totale aansprakelijkheid van Talent & Result wegens aantoonbare en toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht zal beperkt zijn tot het bedrag dat Talent & Result voor haar activiteiten in het kader van de opdracht heeft ontvangen of waartoe zij gerechtigd is. Bij opdrachten die een langere duur hebben dan één jaar is Talent & Result slechts aansprakelijk voor een bedrag dat ten hoogste gelijk aan de som van de door Talent & Result ontvangen opdrachtgebonden betalingen over het laatste jaar.

Onverlet het hierboven bepaalde onder zal de totale aansprakelijkheid van Talent & Result in ieder geval niet meer bedragen dan het te dier zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Talent & Result uitgekeerde bedrag.

Talent & Result is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Talent & Result is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Talent & Result herkenbaar behoorde te zijn.

Talent & Result is niet aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever vanwege door een werknemer geleden lichamelijke dan wel psychische schade die direct dan wel indirect het gevolg is van door werknemer(s) van Talent & Result gemaakte fout(en). Talent & Result is niet aansprakelijk voor en de opdrachtgever vrijwaart Talent & Result te allen tijden tegen eventuele aanspraken jegens Talent & Result van werknemers van opdrachtgever die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de opdracht.

De aansprakelijkheid van Talent & Result voor gevolgschade, met inbegrip van gederfde winst en gemiste besparingen, is uitgesloten.

Talent & Result is niet aansprakelijk voor uit door de UWV aan haar opdrachtgever opgelegde sancties voortvloeiende schade vanwege het niet nakomen van afspraken in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de zin van dit artikel dienen binnen één jaar na afronding van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Opdrachtgevers vrijwaren medewerkers die van of namens Talent & Result werkzaamheden verrichten in of direct rondom burelen van de opdrachtgever van schade aan persoon of goed indien en voor zover deze schade het gevolg is van ontoereikende voorzieningen of maatregelen gericht op voorkoming hiervan.

19. Overdracht

Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, behoudens schriftelijke toestemming hiertoe van de andere partij.

20. De Carrière Cheque (Joost: stel voor dit artikel samen te voegen met het volgende artikel 21 tot één onder de kop van artikel 21!)

Talent & Result behoudt alle rechten voor ten aanzien van de door Talent & Result ontwikkelde Carrière Cheque en onderliggend concept met de naam "De Carrière Cheque" en de bijbehorende reclame-uitingen waaronder de tekst 'De Carrière Cheque voor een carrière check'. De Carrière Cheque mag niet zonder voorafgaande toestemming van Talent & Result worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht. Alleen de door Talent & Result in combinatie met een overeenkomst uitgegeven en geregistreerde Carrière Cheques zijn geldig. De Carrière Cheque verliest zijn geldigheid na het verstrijken van de op De Carrière Cheque aangegeven termijn. De directie van Talent & Result behoudt zich het recht voor bij vermoeden van misbruik en/of fraude van De Carrière Cheque, de Carrière Cheque ongeldig te verklaren. De Carrière Cheque is, eenmaal uitgegeven, persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden, tenzij een uitdrukkelijk schriftelijk verzoek is ingediend aan de directie van Talent & Result. De directie van Talent & Result houdt zich het recht voor geen toestemming te verlenen. Alle overige artikelen van deze algemene voorwaarden van Talent & Result zijn van toepassing op De Carrière Cheque. De Carrière Cheque is niet inwisselbaar voor geld.

21. Intellectuele eigendom

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen berusten alle rechten van intellectueel eigendom op krachtens de overeengekomen opdracht ontwikkelde en/of gebruikte materialen, verstrekte analyses, documenten, stukken, rapporten, adviezen, software enz. uitsluitend bij Talent & Result. en mogen deze niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gesteld door of namens de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Talent & Result. Talent & Result behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Tenzij anders overeengekomen verleent de opdrachtgever Talent & Result toestemming om diens naam kosteloos te gebruiken ten behoeve van promotionele activiteiten.

22. Geheimhouding, niet-overname beding

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om vertrouwelijke informatie over of door Talent & Result overeengekomen en/of verrichte prestaties ter beschikking te stellen aan derden. Tijdens de looptijd van de overeengekomen opdracht alsmede tot twee jaar na beëindiging hiervan is het de opdrachtgever niet toegestaan om enige zakelijke relatie aan te gaan met de door of namens Talent & Result ingezette medewerkers en toeleveranciers.

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Nederlands recht is van toepassing. Alle geschillen welke ontstaan naar aanleiding van en in verband met de opdracht dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn en welke partijen in goed overleg niet hebben kunnen oplossen, zullen door partijen worden voorgelegd aan de bevoegde kantonrechter te Utrecht.

23. Deponering

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. Ze worden op eerste verzoek aan opdrachtgever toegezonden.

Talent & Result, mei 2009
